

Regulamin

Zastosowanie

1. Witryna znajdująca się pod adresem www.sklep.lovo.pl jest sklepem internetowym i służy do prowadzenia sprzedaży na odległość, w tym za pośrednictwem sieci Internet.
2. Prowadzącą sklep internetowy www.sklep.lovo.pl – zwany dalej „Sklepem”, jest spółka Eon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000331527, NIP: 5213534099, REGON 141950672, o kapitale zakładowym 16 013 000,00 zł.
3. Niniejszy Regulamin stosuje się do umów sprzedaży zawieranych między: Spółką „Eon” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – zwaną dalej „Sprzedawcą”, a nabywcami jej produktów – osobami składającymi zamówienie – zwanymi dalej „Kupującymi”.
4. Kupującym może być osoba fizyczna będąca konsumentem, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową i osoba fizyczna niebędąca konsumentem lub osoba prawna, posiadająca zdolność do czynności prawnych.
5. Przepisy dotyczące obowiązków Sprzedawcy zawierającego z Kupującym umowę na odległość, zasady i tryb zawierania oraz odstąpienia od takiej umowy wynikające z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) mają zastosowanie jedynie do Kupujących będących konsumentami.
6. Sklep prowadzi sprzedaż tylko na terenie Polski, sprzedaż poza granicami Polski możliwa jest pod warunkiem wcześniejszego porozumienia się ze Sprzedawcą.

Opisy i zdjęcia produktów

7. Wszelkie informacje dotyczące usług i produktów, dane zawarte na stronie www.sklep.lovo.pl kierowane przez Sprzedawcę do odbiorców i potencjalnych Kupujących stanowią informację o oferowanych produktach. Nazwy producentów i marki fabryczne należą do ich właścicieli i prezentowane są na stronach Sklepu wyłącznie w celach informacyjnych.

Informacje o kontaktach użytkownika

8. Kupujący może złożyć zamówienie w Sklepie poprzez stronę internetową korzystając z konta Kupującego lub korzystając z opcji złożenia zamówienia bez rejestracji konta Kupującego w Sklepie.

9. Złożenie zamówienia bez rejestracji jest możliwe bez trwałego rejestrowania danych w bazie Sklepu, warunkiem złożenia zamówienia jest wypełnienie wszystkich wymaganych w formularzu danych, koniecznych do realizacji zamówienia.
10. Rejestracji konta można dokonać w dowolnym momencie. Po dokonaniu rejestracji, Kupujący otrzyma, na wskazany przez siebie adres e-mail, potwierdzenie rejestracji. Procedura rejestracyjna zostanie zakończona w momencie otrzymania przez Sklep potwierdzenia aktywacji konta (aktywny link w wiadomości e-mail).

Zamówienia

11. Bieżąca obsługa Kupujących prowadzona jest w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 pod numerami telefonu +48 22 2553030 oraz mailowo pod adresem: bok@lovo.pl.
12. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi ofertę złożoną Sprzedawcy, co do zawarcia umowy sprzedaży, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
13. Kupujący wybiera formę płatności a następnie składa zamówienie w momencie wybrania funkcjonalności „ZAMAWIAM z wybraną formą płatności”.
14. Po złożeniu przez Kupującego zamówienia, otrzyma on drogą mailową, na adres podany w czasie rejestracji lub składania zamówienia, komunikat zawierający informacje dotyczące ilości produktów, wartości zamówienia, wybranego rodzaju dostawy i płatności, czasu realizacji zamówienia oraz danych teleadresowych Kupującego (potwierdzenie złożenia zamówienia). Informacje dotyczące zamówienia są również widoczne na koncie Kupującego, w przypadku gdy dokonał on rejestracji konta w Sklepie.
15. Po weryfikacji złożonego zamówienia, Kupujący otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, na wskazany przez niego adres poczty e-mail. W chwili otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży zamówionych przez Kupującego towarów.
16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, tzn. w których brakuje numeru telefonu lub adresu e-mail, albowiem dane te są niezbędne do potwierdzenia zamówienia.
17. braku możliwości realizacji całości lub części zamówienia z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Kupujący zostanie powiadomiony niezwłocznie po powzięciu przez Sprzedawcę wiedzy o wystąpieniu tych przyczyn.
18. Sklep może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji lub odmówić rezerwowania towaru do zamówienia, gdy Sprzedawcy nie udaje się nawiązać kontaktu z Kupującym w celu potwierdzenia zamówienia/rezerwacji w ciągu 3 dni roboczych od podjęcia pierwszej próby kontaktu.

19. W przypadku Kupujących nie będących konsumentami anulowanie zamówienia po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia go do realizacji wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy oraz wiąże się z obciążeniem Kupującego kosztami, jakie Sprzedawca poniósł do tego momentu w związku z realizacją zamówienia. Do Kupujących będących konsumentami zastosowanie znajdują przepisy o możliwości odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z postanowieniami pkt 39-50 niniejszego regulaminu.

Cena i warunki płatności

20. Wszystkie ceny zawarte w podawanych przez Sprzedawcę informacjach cenowych wyrażone są w walucie polskiej (PLN) i nie zawierają podatku VAT (ceny netto)

21. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienia powyższe nie mają wpływu na ceny towarów i zasady realizacji w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

22. Sprzedawca akceptuje następujące formy płatności:

- a. przelewem online (DotPay) - szybka forma płatności elektronicznej obsługiwana przez DotPay;
- b. przelewem tradycyjnym - na rachunek bankowy wskazany po wyborze metody płatności "DotPay" a następnie opcji "Przekaz przelew bankowy". Towar wysyłany jest po zaksięgowaniu kwoty na rachunku Sprzedawcy;
- c. przelewem do dokumentu typu Proforma - opcja dostępna wyłącznie dla Klientów biznesowych, kupujących na fakturę VAT. Dokument w formacie PDF Kupujący otrzymuje na podany adres e-mail po złożeniu zamówienia. Towar wysyłany jest po zaksięgowaniu kwoty na rachunku Sprzedawcy;

23. Terminy i inne warunki dostawy

24. Sprzedawca przyjmuje zamówienia składane on-line przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.

25. Do każdego zamówienia dołączany jest paragon lub faktura. Dokument sprzedaży zostanie wystawiony w dacie wydania towaru z magazynu Sprzedającego.

26. W przypadku, gdy sprzedaż została udokumentowana paragonem - na życzenie Kupującego zgłoszone w terminie do 90 dni od daty sprzedaży - Sprzedawca wystawi fakturę VAT, przy czym w takim przypadku warunkiem wystawienia faktury jest zwrot oryginału paragonu. Faktura VAT będzie wystawiona z danymi Kupującego zarejestrowanymi z chwilą zawarcia transakcji.

27. Zamówienia są przekazywane do realizacji w dniu złożenia lub w dniu następującym po złożeniu zamówienia, a zamówienia złożone w dni wolne od pracy są przekazywane do realizacji w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
28. Wysyłka jest realizowana w sposób wybrany przez Kupującego w momencie składania zamówienia, na adres dostawy wskazany przez Kupującego. Dostawa zakupionych produktów, na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu, następuje tylko na terenie Polski. W przypadku przesyłek realizowanych poza terenem Polski zasady dostawy będą uzgadniane indywidualnie z Klientem, drogą mailową.
29. Zamówienia złożone w dni robocze do godz. 12.00 są realizowane tego samego dnia i nadawane tego samego dnia, złożone po godz. 12.00 mogą być wysyłane najpóźniej w kolejnym dniu roboczym, zaś zamówienia złożone w weekendy oraz święta są realizowane i nadawane następnego pierwszego dnia roboczego.
30. Dostawy są realizowane przez firmę kurierską.

Postanowienia końcowe

31. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2017 r.
32. Sprzedawca może dokonać zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiana dokonywana jest poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na stronach Sklepu z wyraźnym określeniem daty wejścia w życie, nowego Regulaminu. Informacja o planowanej zmianie Regulaminu pojawi się na stronie Sklepu na 7 dni przed zamieszczeniem zmian. Zarejestrowani Klienci Sklepu zostaną poinformowani o zmianach mailowo i w przypadku nie zaakceptowania zmian mogą zrezygnować z konta w Sklepie. Zmiana Regulaminu w żaden sposób nie narusza praw nabytych Kupujących i nie ma zastosowania do umów zawartych przed zmianą. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r., poz. 121), a w przypadku Kupujących będących konsumentami dodatkowo przepisy Ustawy o prawach konsumentów (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
33. Niedozwolone jest dostarczanie przez Kupującego do Sklepu treści o charakterze bezprawnym.
34. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży rozstrzygał będzie Polski Sąd Powszechny.