

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr/...../...../...../..... zawarta w dniu pomiędzy:
 LoVo S.A. z siedzibą w Warszawie (02-182), ul. Ruchliwa 17, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy KRS NR: 0000346734, NIP: 5213553688, kapitał zakładowy 17.820.051,84 PLN, reprezentowaną przez:

 zwaną w dalszej treści Umowy „Operatorem” lub odpowiednio „Stroną” a
 z siedzibą w przy
 ul., o nr NIP....., KRS..... reprezentowaną przez:
 1., 2.
 zwaną w dalszej treści „Abonentem” lub odpowiednio „Stroną”
 o następującej treści:

§1 Zakres i Warunki Umowy

1. Umowa określa zakres usług świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta oraz prawa i obowiązki Stron.
2. W ramach wybranego planu taryfowego Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę przyłączenia do stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej oraz usługi, których szczegółowy zakres określony jest w Regulaminie. Operator oświadcza, że na opłatę abonamentową składają się następujące elementy: koszty przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej, koszty pozostawiania Operatora w gotowości do świadczenia usług w tym koszty utrzymania infrastruktury, koszty obsługi klienta, w tym w szczególności koszty usuwania awarii oraz rozpatrywania reklamacji.
3. Wraz z zawarciem niniejszej Umowy Abonent nabywa telekomunikacyjne urządzenie końcowe (np. aparat telefoniczny). Abonent przyjmuje do wiadomości, że urządzenie końcowe nabywa na warunkach promocyjnych związanych z zawarciem Umowy o świadczenie usług, a różnica pomiędzy ceną na warunkach ogólnych, a ceną promocyjną stanowi ulgę udzieloną Abonentowi przez Operatora.
4. Operator rozpocznie świadczenie usług zgodnie z terminem wskazanym w specyfikacji usługi LoVoS stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, który stanowi integralną część umowy oraz dla numerów telefonów tam wskazanych.
5. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta, na warunkach przewidzianych w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez LoVo S.A.” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (Regulamin), oraz „Cenniku usług telekomunikacyjnych” stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy (Cennik) usług, polegających na realizacji połączeń telekomunikacyjnych – według specyfikacji do usługi i taryfy określonej w załączniku nr 2.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w związku z zawarciem niniejszej Umowy na czas oznaczony na warunkach promocyjnych oraz w związku ze sprzedażą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, Operator udzielił Abonentowi zgodnie z załącznikiem numer 2 rabat lub/i ulgę.
7. Dane dotyczące: zakresu publicznych dostępnych usług telekomunikacyjnych, jakości usług, zakresu obsługi serwisowej, sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, zasady rozliczeń, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, sposobach uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług zawarte są w Regulaminie.
8. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie informacji dotyczących świadczonych usług, faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt oraz szczegółowego wykaz połączeń, w formie elektronicznej przez LoVo S.A. na adres e-mail wskazany w załączniku Nr 2.

§2 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony wskazany w załączniku nr 2.
2. Po upływie czasu określonego Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego na warunkach określonych w cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że jedna ze stron złoży na 30 dni przed upływem czasu obowiązywania Umowy pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem okresu jej obowiązywania lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem powyższego terminu Abonent zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi rabatu lub/i ulgi wskazanej w §1 ust. 6 Umowy, pomniejszonej proporcjonalnie do okresu, w którym Abonent korzystał z Usługi. Na łączną wartość ulgi składają się ulga udzielona przy zakupie urządzenia, ulga związana z opłatą za uruchomienie usługi oraz ulga w opłacie za Plan Taryfowy.

§3 Tryb i Warunki Zmiany Umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, że Operator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu i Cennika w trybie wskazanym w Umowie oraz przepisach prawa.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej z uwzględnieniem postanowień poniższych:
 - 2.1. Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany warunków umowy pisemnie, w formie elektronicznej poprzez stronę www.LoVo.pl za pomocą Panelu Klienta, przy czym zmiany dokonane w tym trybie mogą dotyczyć następujących warunków Umowy: rodzaj świadczonych usług, czas obowiązywania Umowy, dodatkowe opcje usługi, okres rozliczeniowy.
 - 2.2. W przypadku zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie elektronicznej na wskazanym przez Abonenta adres poczty elektronicznej, w terminie miesiąca od zlecenia zmiany, chyba że Abonent wyraził żądanie dostarczenia mu zmian w formie pisemnej.
 - 2.3. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.
 - 2.4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
 - 2.5. Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, chyba, że Abonent wyraził wolę otrzymywania zmian określonych w Umowie, w tym w Regulaminie drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.
 - 2.6. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu Umowy musi zostać złożone Operatorowi nie później niż w dniu wejścia w życie proponowanych zmian.
 - 2.7. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze ani zwrot upustów i rabatów, chyba, że zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jest wynikiem decyzji Prezesa UKE o której mowa w art. 63 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, zmiana warunków Umowy wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu.

§4 Postanowienia Końcowe

1. Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy doręczone zostały mu Regulamin wraz z innymi załącznikami do umowy (Cennik, Specyfikacja usługi) i zobowiązuje się przestrzegać zasad w nim określonych.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tle wykonywania postanowień Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo Sądowi właściwego dla siedziby Operatora.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Data i podpis Operatora

Data Podpis Abonenta